

Svanemærket

Malerservice



Version – 1.0 dato - dato
CONSULTATION

Dette dokument er en delvis AI-genereret oversættelse af et originalt dokument på engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenterne, er det originale engelske dokument at betragtes som det gældende. Bilag findes kun på engelsk.

Indhold

1	Hvad er en Svanemærket Malerservice	4
2	Hvilken malerservice kan svanemærkes?	4
3	Sådan læser du dette kriteriedokument.....	5
4	Kravene	5
4.1	Definitioner.....	5
4.2	Beskrivelse af malerservicen.....	6
4.3	Produktkrav.....	7
4.4	Risikovurdering	9
4.5	Reduktion og håndtering af affald	9
4.6	Genbrug og rengøring af malerværktøj	11
4.7	Transport	11
4.8	Kvalitetskontrol.....	12
4.9	Vedligeholdelse af licens.....	13
5	Miljøpåvirkning af malerservices	14
6	Ansøgning og regler for Nordisk Miljømærkning.....	20

Kontaktinformation

Nordisk Ministerråd besluttede i 1989 at indføre en frivillig officiel miljømærkning, Svanemærket. Nedenstående organisationer/virksomheder har ansvaret for det officielle miljømærke Svanemærket, tildelt af det respektive lands regering. For yderligere oplysninger se hjemmesiderne.

Miljømærkning Danmark

www.svanemaerket.dk

Miljømærkning Island

www.svanurinn.is

Miljømærkning Finland

www.joutsenmerkki.fi

Miljømærkning Norge

www.svanemerket.no

Miljømærkning Sverige

www.svanen.se

Dette dokument må kun kopieres i sin helhed og uden nogen form for ændring. Det kan citeres fra, forudsat at nordisk økomærkning angives som kilde.

1 Hvad er en Svanemærket Malerservice

En Svanemærket Malerservice bidrager til en cirkulær økonomi og reduceret klimapåvirkning. Den opfylder strenge krav for hele servicens livscyklus, herunder kvalitetskrav til de malede overflader, minimering af frigivelse af mikroplast, korrekt håndtering af affald til genanvendelse og transport.

Servicesen sikrer også, at de anvendte malinger, lakker og kemiske byggematerialer i høj grad er certificeret med ISO 14024 miljømærker, Svanemærket eller EU Ecolabel. Dermed omfattede sikring af alle miljøkrav, der var fastsat i kriterierne for disse, udelukkelse af farlige stoffer og kvalitetskrav.

En Svanemærket Malerservice:

- Bruger 100 % miljømærkede malinger og spartel til indvendige vægge og lofter.
- Bruger mindst 80 % miljømærkede udendørsmalinger og lak til træ.
- Begrænser eller udelukker stoffer, der er skadelige for sundhed og/eller miljøet, i alle malinger, lakker og kemiske byggeprodukter.
- Bruger afdækningsmaterialer, der enten kan genbruges eller genanvendes og fremstilles af forbruger- eller erhvervsaffald.
- Forhindrer frigivelse af mikroplast og andre skadelige stoffer ved opsamling af støv/skrabninger og korrekt håndtering af affald.
- Arbejder for at minimere kasserede malingsrester og generel affaldsproduktion.
- Leverer malede overflader af høj kvalitet for at sikre en langtidsholdbar overflade – og forlængede vedligeholdelsesintervaller.
- Reducerer miljøpåvirkningen af transport ved brug af elektriske køretøjer.

Den samlede miljøpåvirkning i denne produktgruppes livscyklus og identifikation af Svanemærket, hvor miljømærkning kan have størst effekt, beskrives i afsnit 5 Miljøpåvirkning af malertjenester.

2 Hvilken malerservice kan svanemærkes?

Produktgruppedefinition

Firmaer, der tilbyder almindelig maling og relaterede overfladebehandlingsopgaver på bygningsoverflader. Dette omfatter maling, pudning, lakering og tapetsering af almindelige overflader som vægge, lofter, gulve, træpaneler og metaldele som rør og radiatorer. Både indendørs og udendørs opgaver er inkluderet.

En ansøger forhindres ikke i at tilbyde special malerydelser eller andre entreprenørtjenester, som ikke er dækket af kriterierne. Disse må dog ikke markedsføres som en del af Svanemærket malertjenester.



Special malerservices er ikke inkluderet i produktgruppen. Nordisk Miljømærkning betragter følgende typer ydelser som special malerydelser: Bevaringsarbejde på kulturhistoriske bygninger, dekorativ belægning (fx beregnet til at efterligne marmor), epoxy-/PU-gulve, bilmaling, industrielle overfladebehandlinger, installation af fliser, fugeforsegling, der ikke er

relateret til malerarbejde (fx af vinduer og døre), maling af materialer og produkter, der ikke er relateret til bygningsoverflader.

3 Sådan læser du dette kriteriedokument

Hvert krav er markeret med bogstavet O (obligatorisk krav) og et tal. Alle krav skal være opfyldt for at få tildelt en licens.

Teksten beskriver, hvordan ansøger skal dokumentere, at hvert krav er opfyldt. Der er også ikoner i teksten for at gøre dette tydeligere. Disse ikoner er:

-  Upload dokumentation
-  Kravet tjekkes på stedet

Før en licens udstedes, vil den Nordisk Miljømærkning normalt foretage et kontrolbesøg hos ansøger og/eller på det sted, hvor servicen udføres. Hvis nødvendigt, kan der foretages flere kontrolbesøg.

Alle oplysninger, der indsendes til Nordisk Miljømærkning, behandles fortroligt. Leverandører kan sende dokumentation direkte til Nordisk Miljømærkning, og dette vil også blive behandlet fortroligt.

4 Kravene

4.1 Definitioner

Vilkår	Definition
Almindelig malerservice	Maling og relaterede overfladebehandlingsopgaver på bygningsoverflader. Dette inkluderer maling, pudsning, lakering og tapetsering af almindelige underlag som vægge, lofter, gulve, træpaneler og metaldele som rør og radiatorer. Både indendørs og udendørs opgaver er inkluderet.
Special malerservice	Alle andre tjenester end dem, der dækkes af almindelig malerservice. Dette omfatter fx bevaringsarbejde på kulturhistoriske bygninger, dekorativ belægning (fx beregnet til at efterligne marmor), epoxy/PU-gulve, bilmaling, industrielle overfladebehandlinger, installation af fliser, samlingsforsegling, der ikke er relateret til malerarbejde (fx af vinduer og døre), maling af materialer og produkter, der ikke er relateret til bygningsoverflader.
Maling og lak	Maling og lak, træbejdse og relaterede produkter, som til dekorative, funktionelle og beskyttende formål påføres bygninger, deres dekorationer og faste møbler samt tilhørende konstruktioner og er beregnet til brug for professionelle.
Kemiske byggematerialer	Flydende eller ikke-hærdede produkter til byggeri fungerer både indendørs og udendørs samt på forskellige underlag. Dette inkluderer for eksempel lim, herunder multipurpose lim og byggelim, tætningsmidler, spartel og udjævningsmasse (afretningslag) (inklusive grundere til disse), mørtel og puds (inklusive grunder til disse). Rengøringsmidler er ikke inkluderet i denne kategori.
Urenheder i maling og lak samt kemiske byggematerialer	Rester, forurenende stoffer, forurenende stoffer osv. fra produktion, inkl. produktion af råmaterialer, der forbliver i råmaterialet/ingrediensen og/eller i det kemiske produkt i koncentrationer på under 1000 ppm (0,100 w%, 1000 mg/kg) i det kemiske produkt. Eksempler på urenheder er rester af følgende: Rester eller reagenser inklusive rester af monomerer, katalysatorer, biprodukter, skraldemidler og rengøringsmidler til produktionsudstyr og overførsel fra andre eller tidligere produktionslinjer.

Indgående stoffer i maling, lak og kemiske byggematerialer	Alle stoffer i det kemiske produkt uanset mængden, inklusive tilsætningsstoffer (fx konserveringsmidler og stabilisatorer) i råmaterialerne. Stoffer, der vides at frigives fra indgående stoffer (fx formaldehyd, arylamin, in situ-genererede konserveringsmidler) betragtes også som indgående stoffer.
Nanomaterialer i maling og lak samt kemiske byggeprodukter	Nanomaterialer/-partikler defineres i henhold til EU-Kommissionens anbefaling om definitionen af nanomateriale (2022/C 229/01): 'Nanomateriale' betyder et naturligt, tilfældigt eller fremstillet materiale bestående af faste partikler, der er til stede, enten alene eller som identificerbare bestanddele i aggregater eller agglomerater, og hvor 50 % eller mere af disse partikler i den talbaserede størrelsesfordeling opfylder mindst én af følgende betingelser: (a) en eller flere eksterne dimensioner af partiklen er i størrelsesområdet 1 nm til 100 nm; (b) partiklen har en aflang form, såsom en stang, fiber eller rør, hvor to ydre dimensioner er mindre end 1 nm og den anden dimension er større end 100 nm; (c) partiklen har en pladeform, hvor den ene ydre dimension er mindre end 1 nm og de andre dimensioner er større end 100 nm.
Afdækningsmaterialer	Afdækningsmaterialer bruges til at beskytte omkringliggende overflader, armaturer og genstande mod maling, støv, affald og andre påvirkninger under malerarbejdet. Dette inkluderer for eksempel afdækningspapir, plastfolie og malermåtter/tæpper lavet af fx teknisk filt eller bomuld. Tape betragtes ikke som et beskyttende afdækningsmateriale i konteksten af disse kriterier.
Post-forbruger-/kommercielt genbrugsmateriale (PCR)	Post-forbruger/kommercielt genbrugsmateriale defineres i henhold til ISO 14021:2016: "post-consumer/-commercial" defineres som materiale produceret af husholdninger eller kommercielle, industrielle eller institutionelle faciliteter i deres rolle som slutbrugere af produktet, som ikke længere kan bruges til dets tiltænkte formål. Dette inkluderer afkast af materiale fra distributionskæden.

4.2 Beskrivelse af malerservicen

O1 Beskrivelse af virksomheden og servicen

Beskrivelse af firmaet og malerservicen inkl. følgende oplysninger:

- Malerydelserne som tilbydes, herunder både almindelige ydelser dækket af certificeringen og special ydelser, der ikke er omfattet af certificeringen.
- Forretningsadresse(r)
- Kundesegmenter, herunder størrelse og distribution af B2B- og B2C-kunder
- Antal ansatte
- Årlig omsætning
- Brug af underleverandører: Omfanget af brugen og typer af leverede tjenester

† Beskrivelse af firmaet og malerservicerne i henhold til ovenstående punkter.

O2 Information om de produkter og materialer der bruges

Liste over alle malinger og lakker, kemiske byggematerialer og afdækningsmaterialer, der anvendes i de almindelige malerservices, der er omfattet af certificeringen. Dette inkluderer også produkter, der bruges af underleverandører, som leverer tjenester omfattet af produktgruppedefinitionen.

Som minimum skal listen indeholde oplysninger om følgende:

- Produktnavn
- Producentens navn
- Produkttype og/eller anvendelse
- For miljømærkede produkter: Licensnummer

Listen over materialer skal altid opdateres og præsenteres for Nordisk Miljømærkning efter anmodning. Nye malinger og lakker, kemiske byggematerialer eller afdækningsmaterialer må ikke anvendes uden godkendelse fra Nordisk Miljømærkning.

Miljømærket defineres her som certificeret under Svanemærket eller EU Ecolabel.

Se definitionen af "almindelig malerservice" og definitionen af maling og lak, kemiske byggematerialer og afdækningsmaterialer i afsnit 4.1 Definitioner.

- † Liste over alle malinger og lakker, kemiske byggematerialer og afdækningsmaterialer, der anvendes ved udførelse af svanemærkets almindelige malerservice i henhold til kravet.
- † Liste over materialer sammenlignet med licenshavers lager af materialer og indkøbsstatistikker (faktura/rapport fra leverandører) fra det seneste år.

4.3 Produktkrav

Kravene gælder kun for de produkter, der anvendes i de almindelige malerservices, som er dem, der er inkluderet i certificeringen. Kravene gælder ikke for produkter, der bruges til special malerarbejde.

O3 Andel af miljømærkede malinger og lakker samt kemiske byggematerialer

Følgende andel af miljømærkede malinger og lakker samt kemiske byggematerialer skal anvendes ved udførelse af almindelig malerservice. Dette inkluderer også produkter, der bruges af underleverandører.

- 100 % af maling og fyldstoffer til indvendige vægge og lofter:
 - Vægmalning
 - Loftmalning
 - Indendørsvægspartel/færdigblandet spartel
 - Spartel til samlinger til vægge og lofter
- Mindst 80 % af udendørs maling og lak til træ:
 - Udendørstræmalning
 - Udendørstrægrunder
 - Udendørs dækkende træbeskyttelse
 - Udendørs trælasur/lak
 - Udendørstræolie
 - Vindues- og dørmaling til udendørstræ
 - Træmalning til terrasse/hegn
- Mindst 80 % af de øvrige kemiske byggematerialer.
- Mindst 50 % af de øvrige malinger og lakker.

Den mest passende enhed (kilogram eller liter) kan bruges, hvis kun én enhed anvendes til hver af ovenstående beregninger.

Andelene beregnes som procentdelen af miljømærkede produkter i forhold til det samlede mængde produkter inden for kategorien, der anvendes pr. år.

Miljømærket defineres her som certificeret under Svanemærket eller EU Ecolabel.

Se definitionen af "almindelig malerservice" samt definitioner af maling, lak og kemiske byggematerialer i afsnit 4.1 Definitioner.

- ↑ Beregning af andelen af miljømærkede produkter i overensstemmelse med kravet. Hvis kravet ikke opfyldes baseret på køb i året før certificeringen, skal der leveres en produktudskiftningsplan for at sikre overholdelse.

O4 Ikke-miljømærkede malinger og lakker samt kemiske byggematerialer

Ikke-miljømærkede malinger og lakker samt kemiske byggeprodukter, der anvendes ved udførelsen af Svanemærkets almindelige malerservice, skal overholde kravene i Appendix 1. Dette inkluderer også produkter, der bruges af underleverandører.

De anvendte produkter skal dokumenteres i Nordisk Miljømærknings SCDP (Supply chain declaration portal).

Kravene i Appendix 1 er tilpasset følgende krav i kriterierne for 089 Nye Bygninger generation 4 eller senere (de nævnte O-tal refererer til 089 Nybyggeri generation 4): O14 Klassifikation af kemiske produkter, O15 CMR-stoffer, O16 konserveringsmidler i indendørs maling og indendørs lak, O17 Konserveringsmidler i andre kemiske produkter beregnet til indendørs brug O18 Forbudte stoffer og O19 Nanopartikler i kemiske produkter.

Login til SCDP gives kun til licenshaver og ikke til fx underleverandører.

- ↑ Liste over godkendte malinger, lakker og kemiske byggeprodukter der anvendes ved udførelsen af almindelige malerservice i Nordisk Miljømærkning's SCDP.

O5 Afdækningsmaterialer (valg og anvendelse)

Dette krav vedrører både de typer af afdækningsmaterialer, der anvendes, og hvordan de anvendes ved udførelsen af Svanemærket almindelige malerservice, herunder produkter og services leveret af underleverandører.

- Plastfolie skal fremstilles af mindst 70 % post-forbruger/kommercielle genbrugsmaterialer (PCR).
- Afdækningspapir skal fremstilles af mindst 70 % post-forbruger/kommercielle genanvendte råmaterialer (PCR) eller træråmaterialer med oprindelse fra skovbrugscertificeret under FSC (Forest Stewardship Council) eller PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification) ordninger eller en kombination.
- Malerfirmaet skal have rutiner på plads for at sikre, at afdækningsanvendes på en miljømæssigt ansvarlig måde. Rutiner skal specificere følgende:
 - Malermåtter/-tæpper eller andre genanvendelige afdækningsmaterialer skal bruges til så mange formål som muligt, og genbruges så mange gange som muligt. Specifikke anvendelser de skal bruges til, skal beskrives.
 - Plastfolie må kun bruges, når det ikke er muligt at bruge andre typer afdækningsmaterialer. Specifikke anvendelser, som de må bruge til, skal beskrives.

Se definitionen af "almindelig malerservice", PCR og afdækningsmaterialer i afsnit 4.1 Definitioner.

- ↑ For hver type plastfolie og afdækningspapir: Teknisk datablad (TDS) eller anden dokumentation fra leverandør der viser, at mængden af genanvendte materialer (PCR) er opfyldt.

- ↑ Rutine(r) for valg og brug af afdækningsmaterialer i overensstemmelse med kravet.
- ↑ Træningsplan der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).
- 🔗 Overholdelse af rutiner for valg og brug af afdækningsmaterialer kontrolleres under kontrolbesøg på stedet.

4.4 Risikovurdering

O6 Risikovurdering

Malerfirmaet og eventuelle underentreprenører skal have rutine til at anmode om en inspektion af farlige materialer fra kunden/bygningsejeren og sikre korrekt håndtering og bortskaffelse af sådanne materialer, hvor det er relevant, baseret på bygningens alder og de anvendte materialetyper.

Hvis der mistænkes farlige stoffer, og indholdet ikke kan fastslås, skal materialerne behandles som farligt affald i overensstemmelse med national lovgivning.

- ↑ Rutine(r) der beskriver, hvornår man skal anmode om en inspektion af farlige materialer, og hvordan man håndterer identificerede farlige materialer.
- ↑ Træningsplan der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).
- ↑ Rapporter om inspektion af farlige materialer fra relevante projekter skal fremlægges efter anmodning.

4.5 Reduktion og håndtering af affald

O7 Tiltag for at forhindre spredning af malingsrester og mikroplast

Malerfirmaet og underentreprenørerne, der leverer ydelserne, skal have rutiner på plads for at sikre, at spredningen af malingsrester og mikroplast til miljøet mindskes. Rutiner skal specificere følgende:

- Støv og affald, der opstår under arbejdet (fx ved slibning eller afisolering), skal fjernes regelmæssigt i løbet af dagen ved fejning eller støvsugning for at forhindre, at det spreder sig til andre områder.
- Når man bruger en sliber, skal den være forbundet til et vakuum.
- Afdækningsmaterialer skal lægges ud for at opsamle og opsamle alle skrabbinger og støv, der dannes.

- ↑ Rutine(r) til at reducere spredning af malingsrester og mikroplast i overensstemmelse med kravet.
- ↑ Træningsplan, der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).
- 🔗 Overholdelse af rutiner for at reducere spredning af malingsrester og mikroplast kontrolleres under inspektionsbesøget på stedet.

O8 Reduktion af affald og brug af restmaling

Malerfirmaet og underentreprenørerne, der leverer ydelserne, skal aktivt arbejde på at minimere kasserede malingsrester og generel affaldsproduktion gennem følgende:

- Politik for at reducere mængden af affald, der genereres af malerservicen, med mål om årlig affaldsreduktion og tiltag til forbedring af genbrug, såsom fx udskiftning af værktøj, typer af afdækningsmaterialer og andre praksisser, der sigter mod at reducere affaldsproduktionen.
- Rutine til at bruge maling, lak og kemiske byggematerialer (i stedet for at kassere halvfylde beholdere).

- ↑ Politik for at reducere mængden af affald, der genereres, i overensstemmelse med kravet.
- ↑ Rutine(r) til at opbruge malingspande og kemiske byggeprodukter.
- ↑ Træningsplan der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).
- 🔗 Overholdelse af rutiner for brug af malingspande og kemiske byggematerialer kontrolleres under kontrolbesøg på stedet.

O9 Affaldshåndtering og sortering

Malerfirmaet og underentreprenørerne, der leverer ydelser, skal have rutiner for sortering af alt affald i relevante fraktioner i overensstemmelse med national affaldslovgivning, de lokale kommunale affaldsordninger samt instruktionerne fra affaldsentreprenøren. Rutiner skal specificere følgende:

- Specifikke beskrivelser af hvordan affald sorteres i så mange fraktioner som muligt. Som minimum skal følgende fraktioner inkluderes: Papir og pap, metal, plast, farligt affald og affald til forbrænding.
- Flydende eller uhærdede malinger og lakker samt kemiske byggematerialer skal sorteres som farligt affald. Malerudstyr eller malingsbeholdere, der er forurenede med flydende eller uhærdede produkter, skal også sorteres som farligt affald.
- Vakuumposer, affejninger, støv, skrabninger af gamle malinger og forseglere osv. skal bortskaffes som farligt affald, hvis det kan indeholde farlige materialer.
- Specifikke beskrivelser af, hvor affaldet sorteres og bortskaffes (fx på kundens sted, på et genbrugssted/station eller en anden passende facilitet). På større byggepladser kan de affaldssorteringsfraktioner, der er udleveret på stedet, anvendes. Hvis der ikke er tilstrækkelige affaldsfraktioner, skal affaldet indsamles og sorteres på malerfirmaets eget sted eller på et autoriseret affaldsbehandlingsanlæg.

- ↑ Rutiner der beskriver, hvordan affaldssorteringen udføres efter behov, og hvilke affaldsfraktioner der anvendes. Dokumentationen kan også indeholde fotos og kontrakter.
- ↑ Træningsplan der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).
- ↑ Rapport og/eller faktura fra affaldsentreprenøren der viser, hvilke affaldsfraktioner der indsamles fra malerfirmaet. Mængder af farligt affald skal angives.
- 🔗 Overholdelse af rutiner for affaldshåndtering og sortering kontrolleres under inspektionsbesøget på stedet.

4.6 Genbrug og rengøring af malerværktøj

O10 Genbrug og rengøring af malerværktøj

Malerfirmaet og de underentreprenører der leverer ydelser, skal have rutiner på plads til genbrug og rengøring af malerudstyr. Rutiner skal specificere følgende:

- Pensler og ruller skal genbruges, indtil de er slidte eller renses, fx ved at opbevare dem i malingspanden eller pakke dem ind i plastik efter brug.
- Rengøring af malerværktøj må ikke udføres direkte i vaske under rindende vand eller i beholdere, hvorfra indholdet efterfølgende bortskaffes i afløb eller i det naturlige miljø.
- Hvis malerværktøj rengøres, skal det foregå i en udpeget rengøringsstation, der er beregnet til kontrolleret opsamling og håndtering af malingsrester, og rensstationen skal godkendes af Nordisk Miljømærkning.
- Hvis malerværktøj rengøres, skal overskydende maling fjernes så grundigt som muligt før rengøring, fx ved at skrabe eller tørre af.

↑ Rutiner til genbrug og rengøring af malerværktøj i overensstemmelse med kravet.

↑ Hvis rengøringsstationer bruges: Producentens navn, navnet på instrumentet/systemet og/eller teknologien, samt en beskrivelse af, hvordan rensstationen fungerer.

↑ Træningsplan, der beskriver, hvordan malerne og andet relevant personale trænes i rutinen (dokumenteret gennem krav O14 Information og træning af personalet).

⚙ Overholdelse af rutiner for genbrug og rengøring af malerværktøj tjekkes under kontrolbesøg på stedet.

4.7 Transport

O11 Køb af nye køretøjer

Alle varevogne og andre lette køretøjer, der anskaffes efter licensen er givet og bruges i den daglige drift af malerservicen, undtagen materialer leveret af leverandører, skal overholde de seneste gældende EU-emissionsstandarder for køretøjer (Euro-normen) og være emissionsfri (100 % elektrisk eller drevet af brint). Dette inkluderer også køretøjer erhvervet af underentreprenører.

Dette krav gælder alle køretøjer der nyligt er købt, leaset eller lejet af virksomheden, uanset om bilerne er købt nye eller brugt.

Undtagelser fra kravet:

- Underentreprenører der hver især står for mindre end 10 % af den samlede malerservice.
- Køretøjer med lift og/eller transportstillads.

↑ Indkøbsprocedurer efter kravene.

↑ Købsdokumenter der dokumenterer, at køretøjer købt fra den dato, hvor licensen blev tildelt, skal være tilgængelige efter anmodning.

O12 Andel af elbiler

For den daglige drift af malerservicen, ekskl. materialer leveret af leverandører, skal en defineret andel af det samlede antal varevogne og andre lette køretøjer, som malerservicen anvender, overholde de seneste gældende EU-emissionsstandarder for køretøjer (euronorm) og være emissionsfri (100 % elektrisk eller drevet af brint). Dette inkluderer også køretøjer, der bruges af underentreprenører. Afhængigt af hvilket land malerfirmaet opererer i, skal følgende minimumsandel opfyldes:

- Norge: 70 %
- Danmark: 40 %
- Sverige: 40 %
- Finland: 20 %
- Island: 20 %

Dette krav gælder alle køretøjer der er købt, leaset eller lejet af selskabet.

Undtagelser fra beregningen:

- Køretøjer brugt af underentreprenører der individuelt udgør mindre end 10 % af den samlede malerservice.
- Køretøjer med lift og/eller transportstillads.

↑ Oversigt over alle køretøjer der bruges i malerarbejdet og den daglige drift. Inkluder oplysninger om biltype (fx varevogn, personbil), registreringsnummer, alder og type energibærer (fx el, brint).

↑ Beregning af andelen af elbiler i henhold til kravet.

4.8 Kvalitetskontrol

Formålet med kravene til kvalitetskontrol er at sikre ensartet service, der leverer varige resultater, samtidig med at sikkerhed og overholdelse af kravene sikres.

O13 Kvalitetskontrol af malerservicen

Malerservicen skal have et egenkontrollsystem for at sikre kvaliteten af malerarbejdet. Dette inkluderer kontrol af fugt før maling, kontrol af overflader forberedt til maling og kvaliteten af den endelige malede overflade.

Derudover skal der implementeres en instruktion som sikrer klare aftaler og dialog med kunden.

Der skal redegøres for følgende:

- En instruktion om klare aftaler og dialog med kunden, herunder hvordan kvaliteten af arbejdet aftales, hvordan opfølgning af resultaterne foregår, hvordan og hvem der udfører kvalitetskontroller, og hvilket rapporteringssystem der anvendes.
- En procedure til kontrol og forberedelse af overflader før maling.
- En procedure for maleren til at kontrollere kvaliteten af de endelige malede overflader, inkl. beskrivelser af foretrukken belysning samt synsafstand og vinkler for hver malet overflade/underlag*.
- En procedure for supervisors kontrol over det færdige arbejde.

Resultaterne af kvalitetskontrollen skal opbevares i mindst 5 år og skal vises til Nordisk Miljømærkning efter anmodning.

** Hvis malerfirmaet har et system til evaluering af malerkvalitet i overensstemmelse med nationale retningslinjer som fx "Visuel bedømmelse af malerarbejde¹", er der ikke behov for en separat procedure til kontrol af kvaliteten af de færdigmalede overflader.*

Hvis malerfirmaet har en kvalitetscertificering som ISO 9001, er dette tilstrækkeligt til at opfylde hele kravet.

- † Instruktioner, procedurer og alle formularer der bruges i forbindelse med kvalitetskontrollen.
- Ⓟ Resultater af udvalgte kontroller udført af maleren og/eller supervisorer kontrolleres på stedet.

O14 Information og uddannelse af personalet

Medarbejdere, der arbejder med malerservicen, herunder malere, supervisorer, underleverandører og andet personale, som udfører opgaver eller håndterer rengøring eller affald, skal modtage dokumenteret træning i henhold til en træningsplan på et sprog, de kender.

Træningsplanen skal sikre, at medarbejderne har tilstrækkelig viden til at opfylde kravene og anvende passende sundheds- og sikkerhedsforanstaltninger, og indeholde mindst følgende nøglelemmer:

- Indhold og omfang af træningen afhænger af medarbejderens rolle.
- Hyppigheden af træningen og hvor kort tid efter ansættelsen den skal finde sted.
- Hvad det betyder for virksomheden at være Svanemærket, herunder træning i kravene og forklaring på hvorfor de eksisterer.
- Uddannelse i håndtering af maling, lakker og kemiske byggeprodukter.
- Træning i valg og brug af afdækningsmaterialer.
- Træning i risikovurderinger og sikkerhedsforanstaltninger, herunder håndtering af farlige materialer og brug af personlige værnemidler.
- Træning i handlinger for at forhindre spredning af malingsrester og mikroplast.
- Træning i affaldshåndtering, herunder affaldsreduktion og sortering.
- Træning i genbrug og rengøring af malerværktøj.
- Træning i kvalitetskontrol, metoder og udstyr.

- † Træningsplanen er i overensstemmelse med kravene og rutinen i kvalitetsstyringssystemet.
- Ⓟ Liste over medarbejdere der har gennemført træningsprogrammet.

4.9 Vedligeholdelse af licens

Formålet med kravene til licensvedligeholdelse er at sikre, at grundlæggende kvalitetssikring håndteres korrekt.

¹ <https://malermestre.dk/media/3906/visuelvurderingokt2021.pdf>

O15 Planlagte ændringer og afvigelser

Planlagte ændringer og uforudsete afvigelser, der påvirker Nordisk Miljømærknings krav, skal straks rapporteres til Nordisk Miljømærkning. Dette skal ske i overensstemmelse med [licenshaverens forpligtelse](#).

- ↑ Rutine der beskriver hvordan planlagte ændringer og uforudsete afvigelser vil blive håndteret.
- ↑ I tilfælde af ændringer eller uforudsete afvigelser: Skriftlig rapport om ændringen eller afvigelsen.

O16 Kundeklager

Licenshaver skal garantere, at kvaliteten af det svanemærkede produkt/-service ikke forringes i licensens gyldighedsperiode. Derfor skal licenshaver føre et arkiv over kundeklager og have en rutine for håndtering af klagerne.

Bemærk at den oprindelige rutine skal være på ét nordisk sprog eller på engelsk.

- ↑ Rutine(r) til håndtering og arkivering af kundeklager.

5 Miljøpåvirkning af malerservices

Nordisk Miljømærkning stiller krav til emner og processer i livscyklussen, der har stor miljøpåvirkning – også kaldet hotspots. Baseret på MECO-analysen bruges et RPS-værktøj til at identificere, hvor miljømærkning kan have størst effekt. R repræsenterer miljømæssig relevans. P er potentialet for at reducere miljøpåvirkningen, og S er styrbarheden for, hvordan overholdelse af et krav kan dokumenteres og følges op. Kriterierne indeholder krav i de områder i livscyklussen, som har vist sig at have høj RPS, da der er potentiale for at opnå positive miljømæssige gevinster.

Se et resumé af RPS i kapitel 1, "Summary" i det engelske dokument.

RPS-ordning

Livscyklusstadier	Areal og vurdering af R, P, S (høj, mellem eller lav)	Kommentarer
Råmaterialer		
	Valg af maling og kemisk byggeprodukt R: Høj P: Høj S: Høj RPS: Høj	Høj relevans Valget af maling og kemiske byggematerialer har stor betydning for både udvindingen af råmaterialer, malerens eksponering for skadelige stoffer, indendørsklima og miljøudledninger. Ressourceforbruget kan mindskes ved at bruge maling og lak med høj kvalitet, hvilket både påvirker mængden af maling, der skal dækkes til en overflade, og levetiden på den malede overflade, før næste maling er nødvendig. Højt potentiale Miljømærkede produkter er let tilgængelige og blandt de bedste malerprodukter, både hvad angår ingredienser og kvalitet. Hele livscyklussen tages i betragtning, og der stilles strenge krav til miljø- og sundhedsmæssige effekter af de indkommende stoffer samt malingens kvalitet. Ved at vælge miljømærkede produkter med strenge kvalitetskrav til høj ydeevne reduceres også

		<p>malingforbruget, og levetiden på den malede overflade øges, hvilket resulterer i en lavere samlet miljøpåvirkning.</p> <p>Høj styring</p> <p>Malerfirmaet har meget høj styring på, hvilke malings- og kemiske byggematerialer de køber. At fastsætte et krav, der kræver en høj andel af miljømærkede produkter, er en nem måde at forbedre og dokumentere dette hovedaspekt af malertjenesterne på.</p>
	<p>Valg og anvendelse af afdækningsmaterialer</p> <p>R: Høj P: Medium S: Medium</p> <p>RPS: Mellem</p>	<p>Høj relevans</p> <p>Store mængder materiale bruges til at afdække (afdækningspapir, plastfolie og malermåtter/tæpper). Plastik og i de fleste tilfælde papir er ofte engangsmaterialer. Relevansen for tape er mindre på grund af de begrænsede mængder.</p> <p>Mellempotentiale</p> <p>Der er potentiale for at bevæge sig mod genanvendelige afdækningsmaterialer (malertæpper, fx teknisk filt eller bomuldsbaseret) eller materialer baseret på genbrugsmaterialer (plastik og papir). Der er også et klimapotentiale i at styre fra plastik til pap. Dog er plastdækning nødvendig af tekniske årsager ved spraymaling. Potentialet for tape er mindre på grund af de mængder, der bruges.</p> <p>Middel styrbarhed</p> <p>For mange standardopgaver har malerfirmaet styring i, hvilket afdækningsmateriale der bruges, og kan derfor sikre gentagen brug gennem instruktioner til personalet. Et sådant krav kan dokumenteres ved arbejdsinstruktioner.</p>
Transport		
	<p>Transport af personale og materialer</p> <p>R: Høj P: Høj S: Medium</p> <p>RPS: Høj</p>	<p>Høj relevans</p> <p>I malerservicer anvendes varevogne (og biler) i vid udstrækning som en del af serviceudbuddet, og transporten bidrager derfor væsentligt med en betydelig del af malerservicens samlede klimapåvirkning. Transport med traditionelle benzin-/dieselmotorer bidrager til drivhusgasudledninger og luftforurening.</p> <p>Højt potentiale</p> <p>De bedste alternativer til traditionelle benzin-/dieslbiler er elbiler (EV) og ikke hybridbiler. Elbiler er bredt tilgængelige i de nordiske lande, også til segmentet for lette erhvervskøretøjer. Alternativer, der kører på brint, er i teorien tilgængelige, men ser ikke ud til at blive brugt i praksis. Dialog med både SE og DK malerservicefirmaer viser, at de bevæger sig mod elbiler og væk fra diesel.</p> <p>Middel styrbarhed</p> <p>Høj styrbarhed for at fastsætte krav om procedurer for nye køb og dokumentation af købsregistre, samt for at kræve en minimumsandel af elbiler i den eksisterende flåde. Styrbarheden over det maksimale brændstofforbrug til transport er dog lav, da den i høj grad påvirkes af projektspecifikke faktorer uden for tjenesteudbyderens kontrol, såsom geografisk placering, logistik og koordinering med andre entreprenører.</p>
Maling/Brug af malede områder		
	<p>Kvalitetskontrol</p> <p>R: Høj P: Medium S: Medium</p> <p>RPS: Mellem</p>	<p>Høj relevans</p> <p>Det er vigtigt at sikre kundetilfredshed og begrænse ressourcekrævende reparationer. Dårlig kvalitet vil resultere i både reparationsarbejde og kortere perioder mellem om-malinger samt unødvendigt ressourceforbrug.</p> <p>Mellempotentiale</p> <p>Det er muligt at fastsætte krav til at have procedurer for kontrol af overfladen til maling samt systematisk supervisor kontrol og arbejdsinstruktioner. Derudover kan instruktion om klare aftaler og dialog med kunden implementeres.</p>

		<p>Middel styrbarhed</p> <p>Kan kontrolleres af procedurer og tjeklister. Der kan henvises til relevante nationale retningslinjer, fx "Visuel bedømmelse af malerarbejde" eller kvalitetscertificering (ISO 9001). Virksomheden har stor styring af deres egne procedurer og processer, men det kan være udfordrende at vurdere det visuelle malerarbejde systematisk.</p>
	<p>Energi til tørring og affugtning</p> <p>R: Medium P: Lav S: Lav</p> <p>RPS: Lav</p>	<p>Relevans</p> <p>Tørringen af bygningen under malerprocessen forbruger energi. Især når hurtig tørring er nødvendig, eller vejret påvirker tørreprocessen. Energiforbruget er typisk relateret til direkte varmforsyning og affugtere.</p> <p>Potentiale</p> <p>Der findes forskellige teknologier til opvarmning og affugtning af bygningen: Mobile varmepumper, brug af eksisterende bygningsvarmesystemer, IR-opvarmning og traditionelle elektriske varmeapparater. Der er sandsynligvis mulighed for at bruge mere energieffektive affugtere, men der er ingen officiel energimærkningsordning. Der er mulighed for at planlægge malerarbejdet med længere tørreperioder, men det kan være udfordrende i forhold til projektets tidsplan.</p> <p>Styrbarhed</p> <p>Det er muligt at styre mod mere energieffektive varmekilder, som kan dokumenteres på teknologiniveau (fx varmepumper og eksisterende varmesystemer, der foretrækkes frem for elektriske varmeapparater), i det mindste ved køb af nyt udstyr eller udlejning af udstyr. Men da malingerne varierer i størrelse og kompleksitet, kan det være svært at sætte et krav, der passer til alle. Derudover virker energieffektiviteten af affugtere svær at vurdere på grund af manglen på mærkningssystemer. Desuden har dialog med DK/SE-industrien vist, at udstyr på større projekter ofte leveres af entreprenøren.</p>
	<p>Sundhed og arbejdsmiljø</p> <p>R: Medium P: Medium S: Medium</p> <p>RPS: Mellem</p>	<p>Relevans</p> <p>På grund af det store antal mennesker, der arbejder med rengøring, er arbejdsmiljøforholdene en væsentlig faktor. Arbejdsforhold, såsom eksponering under malingspåføring og slibning, ergonomiske faktorer, hudeksponering for kemikalier og generelle arbejdsforhold er alle relevante faktorer.</p> <p>Potentiale og styrbarhed</p> <p>Der er et middel potentiale og styrbarhed i at sikre, at sikkerheds- og sundhedsforanstaltninger tages ved at kræve, at medarbejderne modtager passende træning. Der er lavt potentiale og styringsevne i at fastsætte krav til arbejdsvilkår ved at henvise til kollektive overenskomster (se yderligere forklaring i afsnit 7 Områder uden krav).</p>
Livets afslutning		
	<p>Genbrug og rengøring af malerværktøj</p> <p>R: Medium P: Medium S: Lav/mellem</p> <p>RPS: Mellem</p>	<p>Mellemstor relevans</p> <p>At kassere brugte pensler og malerruller i stedet for at rengøre dem er et unødvendigt ressourceforbrug. Rengøringspensler og malerruller i vasken fører til unødvendige udledninger af mikroplastik og andre skadelige stoffer til miljøet. Derudover forårsager det unødvendigt forbrug af både maling og vand.</p> <p>Mellempotentiale</p> <p>Der er mulighed for at genbruge pensler og ruller, hvis samme farve males, ved at holde dem pakket ind i stedet for at rengøre dem hver dag (eller kassere dem, før de er slidte).</p> <p>Brug af et af de lukkede rengøringssystemer til børster og ruller på markedet. Der bruges mindre vand, og det forurenede vand kan opsamles og håndteres korrekt i affaldssystemet. Rengøring muliggør genbrug af malerværktøj, men de tilknyttede</p>

		<p>omkostninger og arbejdstider kan være for høje for nogle malerfirmaer.</p> <p>Lav/Mellem styring</p> <p>Krav en rutine for genbrug af børster og ruller, ved at opbevare dem i spanden eller indpakket i plastik. Dokumentation af rengøringsystemer på plads og faktura fra indsamling af kemisk malingsaffald fra rengøringsystemet.</p>
	<p>Håndtering af affald, herunder risikovurdering og tiltag for at forhindre spredning</p> <p>R: Medium P: Lav/mellem S: Medium</p> <p>RPS: Mellem</p>	<p>Mellemstor relevans</p> <p>Ældre bygningskomponenter kan indeholde materialer, der udgør en risiko for arbejdernes sundhed og/eller miljøet.</p> <p>Mikroplastpartikler og andre farlige kemikalier kan frigives gennem malingens livscyklus, hvis støv, skrabninger og malingsrester ikke opsamles korrekt og bortskaffes i de korrekte affaldsfraktioner.</p> <p>Malerydelser genererer betydelige mængder affald, herunder afdækningsmaterialer, tomme spande og tuber, malingsaffald samt brugte pensler og malerruller. Typiske affaldsfraktioner omfatter affald til forbrænding, papir-, plast-, metal- og malingsaffald. Korrekt sortering af affald kan være udfordrende, især på byggepladser.</p> <p>Lav/Mellem potentiale</p> <p>Procedurer for affaldshåndtering og risikovurdering kan hjælpe med at korrigere identifikation af farligt affald, forbedre korrekt sortering og minimere mængder af affald, der sendes til forbrænding og farligt affald. Procedurer for affaldsreduktion og brug af resterende maling kan yderligere reducere den samlede affaldsproduktion.</p> <p>Middel styrbarhed</p> <p>Overholdelse kan dokumenteres gennem rutiner, fakturaer og affaldsrapporter fra affaldshåndteringsfirmaer. Dog vil licenshaveren ved større byggeprojekter ikke altid have fuld styring over de affaldssorteringssystemer, der er på plads.</p>

MECO-analyse

	Råmateriale	Transport	Maling/brug af malede områder	Livets afslutning
Materiale	<p>Udvinding af olie, gas, metaller og mineraler til ikke-fornybare råmaterialer til maling og lak, kemiske byggeprodukter eller andre produkter, der bruges i malerservicen, såsom malerruller, pensler, afdækningsmaterialer, tape osv.</p> <p>Landbrugsproduktion af vedvarende råmaterialer til maling og lak, kemiske byggeprodukter eller produkter brugt i malerservicen, såsom malerruller, pensler, afdækningsmaterialer, tape osv.</p> <p>Skovbrug, petrokemikalier eller vedvarende energi som afdækningsmaterialer (papir, plastfolie eller malermåtter/tæpper).</p>	Brændstof brugt til køretøjer, der transporterer varer og personale.	<p>Forbrug af maling, lak og kemiske byggematerialer i servicen. Forbrug og holdbarhed afhænger af produktets kvalitet.</p> <p>Forbrug af andre produkter, der bruges i malerservicen, såsom malerruller, pensler, afdækning, tape osv.</p> <p>Vand til rengøring af genbrugte malerruller og pensler.</p> <p>Vand og rengøringsmidler, dvs. "ultrarent" vand til rengøring af overflader før maling</p> <p>Tilfredshed med malede områder begrænser ressourcekrævende reparationer og om-maling. Det påvirkes både af maleprocessen (fugtkontrol osv.) og produkterne.</p>	<p>Tab af materialeværdi på grund af kassering eller brug af vand til rengøring af brugte pensler og malerruller.</p> <p>Tab af materialeværdi på grund af engangsbrug og bortkastning af afdækningsmaterialer.</p> <p>Hvis emballage, rester og brugt afdækning ikke håndteres korrekt: Overdreven produktion af affald i stedet for genbrugsmaterialer.</p>
Energi	Energiforbrug til udvinding/dyrkning og forarbejdning af råmaterialer til produktion af produkter, der bruges i servicen.	Elektricitet brugt til køretøjer, der transporterer varer og personale.	<p>Elektricitet til betjening af sprøjteudstyr.</p> <p>Elektricitet til drift af direkte varmforsyning eller affugtere til tørring af bygningen før/under malerprocessen.</p> <p>Elektricitet til betjening af arbejdsbelysning.</p>	Emissioner fra transport.
Kemikalier	Eksponering for farlige kemikalier i arbejdsmiljøet eller nærliggende lokalsamfund ved fremstilling af produkterne, der bruges i servicen.	Transport via traditionelle benzin-/dieselskøretøjer bidrager til drivhusgasudledninger og luftforurening.	<p>Malerens eksponering for allergener, biocider, VOC og andre farlige kemikalier i malingen og kemiske byggematerialer under maling.</p> <p>Eksponering for det indendørs klima hos de malede bygningers brugere,</p>	<p>Hvis de bruges, kasseres pensler og malerruller, og affaldet håndteres ikke korrekt: Direkte frigivelse af mikroplast og andre farlige kemikalier i det akvatiske miljø.</p> <p>Hvis de bruges, renses pensler og malerruller og genbruges:</p>

			herunder VOC, allergener og andre farlige kemikalier.	Spildevandsudledning af mikroplast og andre farlige kemikalier (høje niveauer, hvis de rengøres i vask). Hvis emballage, rester og brugte afdækning ikke håndteres korrekt: Direkte frigivelse af mikroplastik og andre farlige kemikalier til det akvatiske miljø.
Andet	Biodiversitet og økosystempåvirkninger fra ressourceudvinding, skovbrug og landbrug.		Arbejdsforhold, såsom eksponering under malingspåføring og slibning, ergonomiske faktorer, hudeksponering for kemikalier og generelle arbejdsforhold.	

6 Ansøgning og regler for Nordisk Miljømærkning

Anvendelse og omkostninger

For information om ansøgningsprocessen og gebyrer for denne produktgruppe, henvises til den respektive nationale hjemmeside. For kontaktoplysninger, se først i dette dokument.

Ansøgningen består af en ansøgningsformular/webformular og dokumentation der viser, at kravene er opfyldt.

Licensens gyldighed

Licensen til Svanemærket er gyldig, forudsat kriterierne er opfyldt og indtil kriterierne udløber. Gyldighedsperioden for kriterierne kan forlænges eller justeres, hvorved licensen automatisk forlænges, og licenshaver informeres.

Reviderede kriterier skal offentliggøres mindst ét år før udløbet af de nuværende kriterier. Licenshaver tilbydes derefter muligheden for at forny sin licens.

Ansvar for overholdelse af gældende lovgivning

Når der ansøges om Svanemærket, bekræfter ansøger/licenshaver overholdelse af alle gældende lovgivningsmæssige krav vedrørende både det udvendige og indvendige miljø i forbindelse med den service, ansøgningen dækker. Desuden erklærer ansøger, at alle gældende reguleringskrav i Norden er opfyldt for servicen. Overholdelse af disse regler er en forudsætning for at opnå en licens.

Kontrol på stedet

I forbindelse med behandlingen af ansøgningen gennemfører Nordisk Miljømærkning normalt kontrolbesøg på stedet for at sikre overholdelse af kravene. Omfang og tidspunkt for kontrolbesøg på stedet vurderes pr. produktgruppe og tilpasses den specifikke anvendelsessituation.

Forespørgsler

Kontakt venligst Nordisk Miljømærkning ved spørgsmål eller behov for yderligere information. Se kontaktoplysninger i først i dette dokument. Yderligere information og assistance (såsom beregningsark eller elektronisk ansøgningshjælp) er tilgængelig. Besøg den relevante nationale hjemmeside for yderligere information.

Opfølgende kontrolbesøg

Nordisk Miljømærkning kan beslutte at kontrollere, om malerservicen opfylder kravene til Svanemærket i licensperioden. Dette kan involvere et besøg på stedet, tilfældig udvælgelse eller lignende test. Licensen kan tilbagekaldes, hvis det er tydeligt, at malerservicen ikke opfylder kravene.

Regler for svanemærkning af en malerservice

For nemt at identificere den svanemærkede malerservice skal licensnummer og en beskrivende undertekst altid ledsage svanemærkelogoet.

Den beskrivende undertekst for Svanemærket malerservice. 120 Malerservice

Mere information om grafiske retningslinjer, regler og gebyrer kan findes på <http://www.nordic-swan-ecolabel.org/regulations>